



BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ
SÜREKLİ İYİLEŞTİRME FORMU

FR 5.4.3_02

| Ait Olduğu Birim: Eğitim Fakültesi | | | Takip Dönemi: 2024-2025. Eğitim ve Öğretim Yılı Bahar Dönemi | | | | | |
|------------------------------------|---|--|--|-------------|--|---|------------------------------|----------------------------------|
| S.No | Uyumsuzluğun Tanımı | Uyumsuzluk Kaynağı * Öğrenci/ Çalışan/ Birim /Paydaş Geri Bildirimi * Dış Tetkik / * İç Tetkik * Performans Ölçümü * Memnuniyet Analizi * Diğer | Uyumsuzluğun Giderilmesi Kapsamında Yapılacaklar | Termin | Gerçekleştirme Sorumlusu (Kişi/Birim/Komasyon /Kurul vb.) | Takip Sorumlusu (Kişi/Birim/Komasyon /Kurul vb.) | Açıklama / Gözden Geçirme | Giderildi mi? (Evet/Hayır) |
| 1 | Aralık 2024 Memnuniyet Anketlerine öğrenci katılımının düşük olması | Memnuniyet Analizi | QR kodların çıktısının sınıflara asılması ve öğretim elemanlarına hatırlatılması Sosyal medya ve web sitesin duyuruların yapılması | Kasım 2025 | Birim kalite koordinatörlükleri | Fakülte kalite koordinatörlüğü | | |
| 2 | Aralık 2024 memnuniyet anketinde "Öğrencilere Sunulan Hizmetler" (%58,56) kategorisinde güvenlik hizmetleri ile ilgili maddenin en düşük memnuniyetsizlik puanı (38,72) olarak öne çıkması | Memnuniyet Analizi | Rektörlük kapı girişlerinde kartlı sisteme geçerek güvenlik sorunları en aza indirilecek. Akıllı kampüs uygulamasına geçilecek | Ekim 2025 | Rektörlük | Rektör Yardımcısı | | |
| 3 | Aralık 2024 memnuniyet anketinde "Öğrencilere Sunulan Hizmetler" (%58,56) kategorisinde öğrencilere yönelik sportif etkinlik yetersizliği (%43,04) | Memnuniyet Analizi | Rektörlüğe bağlı spor tesislerinin tamamlanacak | Aralık 2025 | Rektörlük | Rektör Yardımcısı | | |
| 4 | Dersliklerin fiziksel koşulları: temizlik, aydınlatma, soğutma, oturma düzeninin yetersizliği. (D Blok ısınma sıkıntısı, C Blok temizlik sıkıntısı, B Blok asansör sıkıntısı, Genel olarak sandalye yetersizliği, Üniversite genelinde aydınlatma yetersizliği) | Memnuniyet Analizi | C Blok Temizlik sıkıntısı için temizlik elemanı alınacak. Aydınlatma için yeni aydınlatma alt yapısı talep edilecek. Isıtma problemi için rektörlükten tamir hizmeti talep edilecek. Ekstra sandalye temin edilecek | Ocak 2025 | Dekanlık | Dekanlık | | |
| 5 | Eğitimin yapıldığı dersliklerin teknik donanım (bilgisayar, internet, projeksiyon cihazı vb.) açısından yetersizliği | Memnuniyet Analizi | Varolan teçhizatın bakım ve onarımı devam edecek. 7 tane projeksiyon temin edilecek. Rektörlükten akıllı tahta talebinde bulunulacak. | Kasım 2025 | Dekanlık | Dekanlık | | |



BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ
SÜREKLİ İYİLEŞTİRME FORMU

FR 5.4.3_02

| | | | | | | | | |
|---|---|--|---|------------|----------|----------|--|--|
| 6 | Eğitimin yapıldığı dersliklerde projeksiyon kumandaları eksikliği | | Projeksiyon kumandaları tekrar alınarak sınıflara sabit hale getirilecek. | Şubat 2025 | Dekanlık | Dekanlık | | |
|---|---|--|---|------------|----------|----------|--|--|

EĞİTİM FAKÜLTESİ KALİTE KOMİSYONU

27.01.2025